

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

**KLINIKA BETONU SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
SPÓŁKA KOMANDYTOWA Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE**



§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej OWS) obowiązują w przypadku zawarcia umowy sprzedaży i dostaw towarów (dalej Towary) stanowiących ofertę spółki KLINIKA BETONU SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w 04-462 Warszawa , ul. Strażacka 58 , NIP: 9522130137, REGON: 147269455 , wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000511834, (dalej „Sprzedawca”) z kupującym (przedsiębiorcą) dokonującym zakupu Towarów związanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. W przypadku sprzedaży i dostaw na rzecz konsumentów w rozumieniu art. 22 ¹ kodeksu cywilnego wyłącza się stosowanie niniejszych Warunków.
3. W przypadku stałych stosunków gospodarczych akceptacja niniejszych OWS przy zawarciu pierwszej umowy uważana jest za akceptację OWS przy kolejnych umowach zawieranych ze Sprzedawcą
4. OWS są dostępne na stronie internetowej www.klinikabetonu.pl oraz w siedzibie Sprzedawcy.

§ 2. CENY TOWARÓW

1. Ceny Towarów zawarte w publikowanych przez Sprzedawcę cennikach, katalogach, na stronie internetowej oraz w przesyłanych Kupującemu informacjach i prospektach mają jedynie charakter informacyjny oraz reklamowy i nie zawierają kosztów transportu do Kupującego i nie mogą być przez Kupującego uznane za zobowiązanie Sprzedawcy do sprzedaży towarów po tych cenach tj. nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i art. 66 ¹ Kodeksu cywilnego a jedynie zaproszenie do składania zamówień.
2. Ceny sprzedaży Towaru oraz maksymalny koszt dostawy i pozostałe warunki sprzedaży mogą zostać uznane za obowiązujące dla danego zamówienia dopiero po ich potwierdzeniu przez Sprzedawcę.
3. Ceny sprzedaży oraz koszty dostawy są określone w wartościach netto i w złotych polskich i zostaną powiększone o podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.
4. W przypadku dostaw długookresowych (ponad jeden miesiąc), w razie znacznego wzrostu ceny surowców, płac lub znaczącej zmiany innych warunków gospodarczych mających istotny wpływ na poziom cen, Kupujący i Sprzedawca zobowiązują się do uzgodnienia odpowiedniej zmiany ceny.

§ 3. DANE TECHNICZNE I PARAMETRY TOWARÓW

1. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian konstrukcyjnych, technicznych, materiałowych, kolorystycznych oraz innych w oferowanych Towarach standardowych oraz możliwość wycofania danego Towaru z produkcji bez wcześniejszego informowania oraz podania przyczyny.

2. Wszelkie parametry, dane techniczne, wzorniki materiałowe i kolorystyczne publikowane w materiałach drukowanych i elektronicznych oraz we wszelkich innych materiałach udostępnianych przez Sprzedawcę mogą podlegać zmianom bez wcześniejszego informowania.

3. Towary z betonu architektonicznego cechują się następującą charakterystyką:

- beton architektoniczny jest tworzywem ze swojej natury zmiennym w cechach estetycznych, a wszelkie smugi, pustki i ich niejednorodność, oraz zmienność ułożenia są dla materiału typowe i podkreślają jego charakter.

- towary z betonu architektonicznego mogą wykazywać zmienności i odchylenia wymiarowe zgodne z parametrami zapisanymi w kartach produktów.

- poszczególne partie produkcyjne ze względu na: różnice w warunkach atmosferycznych, w tym składowania przez Kupującego, różnice w używanych do produkcji kruszywach czy produktach, mogą wykazywać zmienność walorów estetycznych/wizualnych w stosunku do innych partii produkcyjnych.

4. Kupujący składając zamówienie jednocześnie oświadcza, iż znane mu są cechy materiałowe betonu architektonicznego wskazane w punkcie 3 powyżej i akceptuje wszelkie różnice w zakupionym Towarze, w stosunku do materiałów prezentowanych w materiałach graficznych Sprzedawcy na jego stronie internetowej, lub też w stosunku do materiału dostarczonego w postaci próbek.

§ 4. ZAMAWIANIE TOWARÓW

1. Sprzedawca przyjmuje do realizacji zamówienia złożone przez Kupującego na piśmie lub drogą mailową zawierające:

a. kompletne dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury VAT,

b. określenie dokładnej specyfikacji Towaru z zaznaczeniem rodzaju produktu, wymiarów i ilości oraz określeniem kolorystyki towaru i wykończenia powierzchni

c. sposobu odbioru lub adresu dostawy Towaru,

d. określenie sposobu i terminu płatności.

na adres Sprzedawcy : 04-462 Warszawa , ul. Strażacka 58 lub adres e-mail: info@klinikabetonu.pl jako skan podpisanego zamówienia.

2. Zamówienie musi być podpisane przez osobę lub osoby upoważnione do zaciągania tego rodzaju zobowiązań w imieniu Kupującego oraz być opieczątowane jego pieczęcią firmową.

3. Zamówienie zostanie potwierdzone przez Sprzedawcy pisemnie lub pocztą elektroniczną w ciągu 7 dni roboczych. Przez dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

4. Potwierdzenie zamówienia przez Sprzedawcę oznacza zawarcie umowy sprzedaży i przyjęcie zamówienia do realizacji zgodnie z warunkami określonymi w potwierdzeniu zamówienia. Jeśli zamówienie nie zostanie potwierdzone przez Sprzedawcę, Kupujący nie może uważać, że zamówienie zostało przyjęte do realizacji.

5. Realizacja zamówienia rozpoczyna się w dniu otrzymania przez Sprzedawcy przedpłaty w ustalonej wysokości lub z dniem potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcy jeśli wniesienia przedpłaty nie ustalono w warunkach zamówienia.

6. Anulowanie przez Kupującego potwierdzonego zamówienia jest możliwe jedynie za zgodą Sprzedawcy i może spowodować obciążenie Kupującego kosztami poniesionymi przez Sprzedawcę na realizację tego zamówienia. W takim przypadku Kupujący zobowiązuje się pokryć koszty poniesione przez Sprzedawcę. Wszelkie koszty poniesione będą odliczone od wpłaconych zaliczek, a w przypadku kiedy zaliczki nie zaspokoją wysokości poniesionych kosztów, Kupujący będzie zobowiązany do ich zapłaty na podstawie przedłożonej faktury VAT Sprzedawcy. W przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego, Sprzedawca ma prawo potrącenia w/w kosztów z wpłaconą zaliczką oraz domagania się rekompensaty za przewyższające zaliczkę nakłady, w sposób wskazany w zdaniu poprzednim.

7. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty przez Kupującego, w przypadku ustalenia odroczonej płatności Kupującego, Sprzedawca może powstrzymać się ze spełnieniem następnego świadczenia do czasu uregulowania zaległej należności (wraz z należnościami ubocznymi jak odsetki i koszty) lub zażądać odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty. W razie odmowy lub niespełnienia zadania uprzedniej zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia Sprzedawca może odstąpić od umowy w terminie 7 dni roboczych, bez odszkodowania na rzecz Kupującego.

8. Za datę dokonania zapłaty uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy.

9. W przypadku opóźnienia w zapłacie za Towar, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty odsetek w wysokości ustawowej. Ponadto w takiej sytuacji Kupujący traci prawo do wszystkich udzielonych mu rabatów, zniżek, bonusów, premii od obrotu i tym podobnych, wszelkie zobowiązania Kupującego stają się natychmiast wymagalne, zaś Sprzedawca uprawniony jest do zmiany warunków dostawy w zakresie kosztów transportu.

10. Płatności dokonywane przez Kupującego Sprzedawca ma prawo zaliczyć w pierwszej kolejności na poczet wymagalnych zobowiązań Kupującego, a jeśli jest kilka wymagalnych zobowiązań Kupującego – na poczet najdawniej wymagalnego, zaś w przypadku powstania należności ubocznych (odsetki, koszty) – na poczet tych należności.

11. W przypadku zaistnienia uzasadnionej obawy, że Kupujący nie wywiąże się ze swoich zobowiązań finansowych oraz w zależności od treści zamówienia - w przypadku nie uiszczenia w ustalonym terminie przedpłaty, zapłaty ceny lub kosztów dostawy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni roboczych od ziszczenia się przesłanki do skorzystania z umownego prawa do odstąpienia od umowy lub żądania zabezpieczenia zapłaty według wyboru Sprzedawcy.

12. Wszystkie oferty cenowe udostępniane drogą mailową czy pisemną obowiązują 14 dni od momentu ich przedstawienia, chyba że warunki Zamówienia/Umowy przewidują inaczej. W przypadku zmian cen Towarów wiążącą dla stron jest cena produktu przedstawiona w ofercie obowiązującej w dniu zawarcia Umowy / złożenia Zamówienia.

13. Podane ceny są cenami netto, bez kosztów transportu, chyba, że oferta indywidualna stanowi inaczej. Do ceny za Towar oraz poniesione dodatkowe koszty, zostanie doliczony podatek VAT według obowiązującej stawki.

14. W przypadku transportu i magazynowania towarów niestandardowych do podanych cen mogą zostać doliczone ceny opakowań w wartości brutto. Opakowania nie podlegają zwrotowi o ile nie ustalono tej możliwości w warunkach zamówienia.

15. Kalkulacje i oferty sporządzane w trakcie procesu negocjacji nie stanowią oferty publicznej w rozumieniu art. 66 oraz art. 66¹ kodeksu cywilnego.

12. Kupujący obowiązany jest udzielić Sprzedawcy wszelkich informacji niezbędnych do realizacji zamówienia.

13. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych bądź niepełnych danych, w tym wymiarów, uniemożliwiających realizację zamówienia lub jego prawidłową realizację.

§ 5. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI TOWARÓW.

1. Prawo własności Towarów przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą uiszczenia całkowitej ceny sprzedaży wraz z należnościami ubocznymi (odsetki, koszty).

2. Towary, odnośnie których Sprzedawcy służy prawo własności, winny zostać w sposób widoczny oznaczone przez Kupującego, jako stanowiące własność Sprzedawcy.

3. Kupujący nie jest uprawniony do obciążania Towarów, odnośnie których Sprzedawcy służy prawo własności. Wszelkie koszty w tym zakresie obciążają Kupującego.

4. Sprzedawca, bez odrębnego wynagrodzenia, nabywa prawo do ulepszeń Towarów, odnośnie których służy mu prawo własności.

5. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do odbioru na koszt Kupującego Towarów, odnośnie których Sprzedawcy służy prawo własności, w przypadku opóźnienia w zapłacie za Towar lub w przypadku, gdy po sprzedaży Towarów powstaną uzasadnione wątpliwości co do wypłacalności lub zdolności kredytowej Kupującego lub gdy fakt ten – mający miejsce w momencie zawarcia umowy – ujawni się dopiero później.

6. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do prowadzenia kontroli realizacji postanowień dotyczących zastrzeżenia własności.

§ 6. SIŁA WYŻSZA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY.

1. Sprzedawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z okoliczności spowodowanych siłą wyższą lub z winy Kupującego lub z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

2. Przez siłę wyższą Strony rozumieją okoliczności niezależne od Sprzedawcy, w szczególności pożary, powódź i inne klęski żywiołowe, wojny, strajki, zamieszki, demonstracje, epidemie, embargo, przerwy lub opóźnienia w dostawach surowców, energii i komponentów oraz inne nieprzewidziane zakłócenia, w szczególności skrócenie czasu pracy w zakładach producentów produktów sprzedawanych przez Sprzedawcę lub ich Podwykonawców, przerwy w pracy, okoliczności leżące po stronie przewoźników w tym ograniczenia w ruchu pojazdów, decyzje organów administracji publicznej, zmiany prawa, inne podobne okoliczności.

3. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody wyrządzone Kupującemu (niezależnie od podstaw prawnych) jest ograniczona do wartości zamówienia, którego niewykonanie lub nienależyte wykonanie było przyczyną szkody. Dotyczy to również szkód powstałych w wyniku wad sprzedanych towarów. Sprzedawca nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwe Towary, co nie wyłącza odpowiedzialności Sprzedawcy za produkt niebezpieczny. Odpowiedzialność odszkodowawcza

Sprzedawcy (kontraktowa i deliktowa) ograniczona jest w każdym przypadku maksymalnie do ceny Towaru zapłaconej przez Kupującego. Wszelkie inne roszczenia są wyłączone.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za korzyści, które mógłby osiągnąć Kupujący w przypadku, gdyby nie poniósł szkody (utracone korzyści).

4. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezrealizowanych zamówień lub opóźnień w terminach, o ile dochował należytej staranności w działaniach zmierzających do zrealizowania zamówienia zgodnie z potwierdzonymi warunkami. Sprzedawca zobowiązuje się informować Kupującego na bieżąco o zagrożeniach dla realizacji zamówienia.

6. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o zmianie adresu do korespondencji oraz adresu siedziby. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za kierowanie korespondencji na niewłaściwy adres jeśli nie został powiadomiony o jego zmianie.

§ 7. DOSTAWY TOWARÓW

1. Zależnie od decyzji Kupującego możliwe są następujące dostawy towarów:

a. dostawa towaru przez firmy spedycyjne lub przewozowe współpracujące ze Sprzedawcą. W tym przypadku dostawa jest realizowana na adres i wg warunków finansowych zawartych w potwierdzeniu zamówienia. Zmiana adresu dostawy może spowodować zmianę warunków finansowych dostawy,

b. odbiór własny przez Kupującego bezpośrednio ze wskazanego magazynu Sprzedawcy.

W przypadku zamówienia Towaru wraz z dostawą należy dodatkowo złożyć oświadczenie o możliwości dojazdu samochodów ciężarowych na miejsce rozładunku. W przypadku uszkodzeń bądź awarii sprzętu z przyczyny złego przygotowania miejsca rozładunku lub dojazdu koszty ponosi Kupujący.

2. W obydwu przypadkach towar powinien być sprawdzony przez Kupującego w momencie przekazania co do ilości i ewentualnych widocznych uszkodzeń. Stwierdzenie braków lub uszkodzeń musi zostać spisane w formie protokołu szkody w obecności przewoźnika oraz należy o tym fakcie bezzwłocznie poinformować Sprzedawcę. Niedopełnienie tego obowiązku może utrudnić lub uniemożliwić Kupującemu dochodzenie roszczeń co do stwierdzonych później ewentualnych uszkodzeń i różnic ilościowych. Sprzedawca domniemywa, że osoba odbierająca towar w imieniu Kupującego jest przez Niego upoważniona do dokonania tej czynności.

3. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za towar do momentu wydania go z magazynu. Zgodnie z art. 548 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu, związane z wydawanym produktem, ciąży na Kupującym z chwilą wydania mu produktu z magazynu Sprzedawcy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie w transporcie towaru, w przypadku, gdy Kupujący nie dopełni wszystkich wymogów formalnych odbioru przesyłki uszkodzonej, nie spisie protokołu szkody przy odbiorze towaru i nie złoży reklamacji do Sprzedawcy.

4. W chwili wydania/odbioru Towaru Kupujący zobowiązany jest zbadać Towar pod kątem zgodności z zamówieniem w szczególności jego cech jakościowych, ilości i rodzaju asortymentu. Wszelkie różnice w stosunku do zamówienia, uszkodzenia opakowań, wady i usterki muszą być zgłoszone w chwili wydania/odbioru Towaru i potwierdzone pisemną informacją na wszystkich dokumentach dostawy pod rygorem utraty jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, w tym roszczeń wynikających z rękojmi i gwarancji.

5. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z odbiorem zamówionych Towarów przez co najmniej 14 dni, Sprzedawca uprawniony jest do obciążenia Kupującego kosztami magazynowania nieodebranych Towarów w wysokości 1% ceny Towaru za każdy rozpoczęty dzień magazynowania Towaru. Jeżeli opóźnienie przekracza 30 dni roboczych Sprzedawca upoważniony jest do anulowania zlecenia obejmującego nieodebrane Towary, zwalniając się z obowiązku jego wykonania poprzez jednostronne oświadczenie złożone Kupującemu.

§ 8. TERMINY REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. Za obowiązujący termin realizacji zamówienia przyjmuje się termin podany w potwierdzeniu zamówienia i zgodny z pozostałymi zapisami OWS, o ile nie ustalono inaczej.

2. Zamówienia będą uważane za zrealizowane z datą zgłoszenia przez Sprzedawcę gotowości wysłania Towaru do Kupującego. Po zgłoszeniu gotowości do odebrania Towaru przez Kupującego, Sprzedawca zleci firmie spedycyjnej dostawę Towaru. Na ewentualne opóźnienia mogące wystąpić w czasie transportu Sprzedawca nie ma wpływu i nie mogą one obciążać Sprzedawcy. Jednocześnie Sprzedawca zapewnia, że dołoży wszelkich starań, aby wybrana przez niego firma spedycyjna wykonała dostawę w jak najkrótszym czasie.

3. Realizacja dostaw Towarów do Kupującego jest uwarunkowana wywiązaniem się Kupującego z ustalonych warunków płatności. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę sytuacji, w której Kupujący zalega z płatnościami za wcześniej zrealizowane dostawy lub na rzecz innych podmiotów i zachodzi obawa nie wywiązania się Kupującego z podjętych zobowiązań, Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania dostaw, a opóźnienia z tego wynikające nie mogą być uważane za opóźnienie powstałe z winy Sprzedawcy. W tej sytuacji uruchomienie dostaw może nastąpić po zaspokojeniu przez Kupującego wymagalnych nie uiszczonych wierzytelności względem Sprzedawcy i po zapłacie całej należności za bieżące zamówienie przed jego dostawą.

§ 9. PŁATNOŚCI

1. Sprzedający ustala z Kupującym warunki płatności za Towary i zawiera je w potwierdzeniu Zamówienia/Umowy, które przesyła Kupującemu.

2. Dopuszczalne są następujące formy regulowania należności za zamówiony Towar:

a. przedpłata całości lub części należności,

b. przelew z odroczonym terminem płatności,

c. zapłata gotówkowa przy odbiorze towaru z magazynu w siedzibie Sprzedawcy,

3. Do czasu dokonania całkowitej zapłaty ceny, prawo własności Towaru przysługuje Sprzedawcy.

4. Przez całkowitą zapłatę ceny Strony rozumieją dokonanie zapłaty za Towar i dostawę zgodnie z potwierdzeniem zamówienia. Zapłata następuje z chwilą uznania rachunku bankowego Sprzedawcy wskazanego na fakturze.

5. Brak zapłaty za Towar i dostawę w ustalonym terminie może skutkować odstąpieniem od umowy oraz skierowaniem sprawy na drogę sądową, zbyciem wierzytelności oraz odebraniem niezapłaconego Towaru, nawet jeśli Towar został zainstalowany u osób trzecich. Jeśli została w jakikolwiek sposób obniżona wartość Towaru (uszkodzenia, zużycie), Sprzedawca może żądać naprawienia szkody.

6. Jeśli Kupujący zalega z jakimikolwiek płatnościami wobec Sprzedawcy to wszelkie wpłaty będą w pierwszej kolejności zarachowane na poczet odsetek i zaległości najdawniej wymagalnych.

§ 10. GWARANCJA JAKOŚCI I PROCEDURA ZGŁASZANIA WAD

1. Sprzedawca udziela następującej gwarancji jakości na sprzedane Towary:

-12 miesięcy od daty odbioru na elementy z betonu architektonicznego, chyba że treść Zamówienia/Umowy stanowi inaczej.

2. Gwarancją objęte są wady konstrukcyjne, wykonawcze i materiałowe ujawnione w trakcie trwania okresu gwarancji w Towarach zakupionych od Sprzedawcy.

3. Gwarancja rozpoczyna swój bieg od dnia wystawienia faktury VAT Kupującemu.

4. Gwarancja nie obejmuje:

a. normalnego zużycia wyrobów w trakcie zgodnej z przeznaczeniem eksploatacji, a w szczególności:

b. uszkodzeń wyrobów powstałych podczas montażu za wyjątkiem montażu wykonywanego przez pracowników Sprzedawcy, uszkodzeń wyrobów powstałych w wyniku użytkowania niezgodnego z ich przeznaczeniem oraz innych uszkodzeń spowodowanych przez użytkownika.

c. uszkodzeń i zniszczeń spowodowanych celowym działaniem (akty wandalizmu),

d. dopuszczone przez właściwe normy odchyłki w wymiarach i wyglądzie wyrobu,

e. ubytki w wierzchniej warstwie wyrobu, będące następstwem eksploatacji,

f. wykwyty wapniowe w postaci białego nalotu,

g. straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych wyrobów,

h. odchyłki w kolorze oraz strukturze zewnętrznej uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw,

i. uszkodzenia powstałe na skutek: niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy; niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów; niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń; niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów; niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych wyrobów;

j. zabrudzenia produktu,

k. zmiany w wyglądzie towaru wynikające z działania warunków atmosferycznych,

l. cechy charakterystyczne dla betonu architektonicznego,

ł. uszkodzenia towaru powstałe wskutek naruszenia warunków użytkowania, transportu, zabudowy i przechowywania określonych w instrukcjach dotyczących towaru,

m. mikropęknięcia powierzchniowe powstałe na skutek skurczów związanych z dojrzewaniem produktów,

n. uszkodzenia produktu powstałe w wyniku działania siły wyższej, w tym: gwałtownego działania żywiołów i innych zdarzeń losowych,

o. uszkodzenia mechanicznego lub chemicznego (w szczególności w wyniku działania środków zawierających rozpuszczalniki organiczne, środków odladzających, środków na bazie kwasów i silnych alkaliów) wywołane przez działanie uprawnionego z gwarancji bądź osób trzecich.

p. zabudowania wyrobu przed upływem 28 dni od daty produkcji,

r. nie zastosowania się do instrukcji montażu oraz użytkowania i eksploatacji .

5. Brak odpowiedniej konserwacji wyrobów może obniżyć ich wartość estetyczną i użytkową oraz może być powodem utraty uprawnień wynikających z gwarancji. Konieczne jest stosowanie się do instrukcji serwisowania i pielęgnacji wyrobów dołączonych do towarów.

6. Nie stanowią wady i nie są objęte gwarancją występujące w elementach z betonu architektonicznego i betonu piaskowanego różnice w odcieniu wybarwienia oraz różnice w strukturze i teksturze powierzchni.

7. Reklamacje na wady Towarów ujawnione i zgłoszone na piśmie w okresie gwarancji będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych. O wyniku reklamacji Sprzedawca powiadomi Kupującego na piśmie lub drogą mailową. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca zdecyduje samodzielnie o usunięciu wad lub wymianie Towarów na wolne od wad, ewentualnie zaproponuje Kupującemu stosowną obniżkę ceny zakupu Towarów wykazujących wady.

8. Łączne zobowiązania Sprzedawcy wynikające z gwarancji ograniczają się do kwoty nie przekraczającej wysokości ceny zakupu samego Towaru wykazującego wady. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wynikłe z powodu działań reklamacyjnych i opóźnień w dostawach, w tym za utracone korzyści, zyski lub inne straty.

9. Jeśli Towary nie wykazują wad funkcjonalnych lub użytkowych uniemożliwiających normalne korzystanie z wyrobu, a jedynie wady możliwe do naprawy po zamontowaniu, Kupujący może użytkować Towar zgodnie z przeznaczeniem do czasu rozpatrzenia reklamacji i usunięcia wad w przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Kupującego. Okres działań reklamacyjnych nie może być uważany za opóźnienie w dostawach.

10. Zgłoszenie reklamacyjne złożone przez Kupującego, nie wstrzymuje wymagalności płatności należnej Sprzedawcy. Rozpoczęcie procedury reklamacyjnej nie stanowi podstawy do odstąpienia lub wypowiedzenia umowy/ zamówienia przez Kupującego. Brak zapłaty za zakupiony Towar względem Sprzedawcy, może stanowić podstawę wstrzymania procedury reklamacyjnej do czasu uiszczenia należnej ceny za reklamowany Towar. Termin wskazany w punkcie 7 niniejszego rozdziału, ulega proporcjonalnemu wydłużeniu do momentu uiszczenia ceny. Gwarancja niniejsza nie wiąże Sprzedawcy w przypadku nie otrzymania zapłaty za wydany/dostarczony Towar. Nie stanowi zapłaty w rozumieniu niniejszych Warunków dokonanie kompensaty (potrącenia) przez Kupującego .

11. Wysokość roszczeń z tytułu reklamacji (w tym z tytułu udzielonej gwarancji) nie może przewyższać wartości Towaru podlegającego reklamacji.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Powyższe warunki sprzedaży określają podstawowe zasady przy zawieraniu umów sprzedaży oferowanych przez Sprzedawcę towarów i dotyczą wszystkich działań sprzedażowych prowadzonych przez Sprzedawcę za wyjątkiem tych, które są ustalone pisemnie w inny sposób. Sprzedawcę nie

obowiązują warunki sprzedaży Kupującego oraz inne zastrzeżenia wniesione przez Kupującego także w przypadku nie wyrażenia sprzeciwu przez Sprzedawcę co do tych zastrzeżeń i warunków.

2. Zamówienie złożone przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją powyższych Ogólnych Warunków Sprzedaży oraz wyrażeniem zgody na gromadzenie oraz przetwarzanie danych osobowych Kupującego przez Sprzedawcę w celu realizacji umów sprzedaży.

3. Bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy, Kupujący nie ma prawa potrącać swoich wierzytelności z wierzytelności Sprzedawcy.

4. Wszelkie ustne ustalenia między Stronami wiążą dopiero z chwilą potwierdzenia ich przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności, albo w sposób określony w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

5. Wszelkie spory wynikające z umów zawieranych na podstawie Ogólnych Warunków Sprzedaży rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

6. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży oraz zawierane na ich podstawie umowy sprzedaży podlegają prawu polskiemu. W przypadkach nie uregulowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży lub umowie sprzedaży mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

7. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia 01.01.2016r. do dnia ogłoszenia nowej wersji Ogólnych Warunków Sprzedaży, które będą stosowane od daty w nich wskazanej w stosunku do Towarów zamówionych po tej dacie.

Warszawa, dnia 01.01.2016 roku